



**A.G.E.S. S.p.A.**

Via Oslavia,21 - 20037 Paderno Dugnano (MI)

Codice fiscale e partita IVA 02286490962

tel. 0299041801-2 fax. 0299041803

[www.agesmultiservizi.it](http://www.agesmultiservizi.it) [serviziomensa@agesmultiservizi.it](mailto:serviziomensa@agesmultiservizi.it)

## Servizio di Ristorazione Scolastica - Informativa all'Utenza

### **Gentili Genitori,**

Vi chiediamo di leggere attentamente quanto segue poiché la Vostra collaborazione è necessaria per la migliore gestione del servizio, nell'interesse del Bambino e Vostro. Potrete comunque richiedere ogni chiarimento e precisazione ad A.G.E.S. in Via Oslavia,21 a Paderno Dugnano:

- dal lunedì al venerdì dalle 09,00 alle 12,00;
- telefonando, negli orari di cui sopra, allo 02-99041801;
- per posta elettronica **UNICAMENTE** all'indirizzo [serviziomensa@agesmultiservizi.it](mailto:serviziomensa@agesmultiservizi.it).

### Come funziona il servizio ?

Ad ogni Bambino è assegnato un codice identificativo: il **codice PAN**, che lo seguirà per tutti gli anni scolastici e che servirà esclusivamente per il pagamento dei pasti.

Il **codice PAN**, (troverete il codice del Vostro Bambino in fondo a questa lettera) è assegnato a tutti i Bambini, sia che fruiscano del servizio a tariffa ordinaria, che a tariffa agevolata o anche in esenzione tariffaria.

Il pagamento dei pasti deve essere effettuato **anticipatamente** e potrà avvenire:

1. in contanti o con bancomat presso i punti autorizzati i cui indirizzi sono indicati in fondo a questa lettera (le cosiddette Collettorie);
2. direttamente con carta di credito via internet secondo le modalità che troverete esposte nel nostro sito [www.agesmultiservizi.it](http://www.agesmultiservizi.it)




**L'importo minimo di ricarica è di:**

- **euro 10,00** per i pagamenti effettuati in contante;
- **euro 50,00** per i pagamenti effettuati con bancomat o carta di credito.

**Attenzione !!**

- A conclusione dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno scolastico successivo.
- In caso di cessazione del servizio il credito residuo verrà rimborsato, previa domanda da presentare ad A.G.E.S. S.p.A., richiesta che, per motivi contabili, potrà essere inoltrata solo entro e non oltre il 30 novembre.

Al **codice PAN** sono collegati:

-  i dati personali di ciascun Utente;
-  la sua eventuale fascia ISEE di appartenenza;
-  la corrispondente tariffa/pasto.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal *Codice in materia di protezione dei dati personali* (Decreto Legislativo n. 196/2003).

Nel Vostro interesse, Vi raccomandiamo di comunicarci per iscritto e con tempestività ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

### Come funziona il codice PAN?

Per l'acquisto dei pasti che, lo ripetiamo, dovrà essere fatto **anticipatamente**, bisogna operare nel modo che segue.

#### 1 - Ricarica presso le Collettorie convenzionate.

Occorre presentarsi presso uno dei qualsiasi punti di ricarica convenzionati (le Collettorie) muniti del **codice PAN** e comunicare la somma da versare.

L'esercente effettua la ricarica accreditandola sul codice del Bambino attraverso un terminale di tipo bancomat e Vi rilascia uno scontrino sul quale risulta il credito precedente, l'importo versato ed il credito aggiornato dopo la ricarica che avete appena effettuato.

Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il **codice PAN** utilizzato per la Vostra ricarica, l'importo che avete caricato e la modalità del pagamento effettuato: "B" per un pagamento fatto con bancomat o carta di credito, "C" per un pagamento fatto in contanti.

#### 2 - Ricarica con carta di credito

Dal sito internet di A.G.E.S. ([www.agesmultiservizi.it](http://www.agesmultiservizi.it)) entrando nel settore "Mense" e seguendo le indicazioni che ivi sono riportate. N.B.: La prima ricarica non è possibile farla on-line, occorre effettuarla in uno dei punti autorizzati i cui indirizzi sono indicati in fondo a questa lettera.

### Quanto Costa una Ricarica ?

La ricarica presso i punti convenzionati è assolutamente priva di costi aggiuntivi.

Se ad esempio si effettua una ricarica di 50,00 euro, tale somma verrà accreditata sul **codice PAN** del Bambino, senza nessun addebito di spesa di commissione o di ricarica.

Per le ricariche effettuate mediante bancomat o carte di credito, valgono le condizioni di conto in vigore sul Vostro conto corrente bancario, mentre Vi ribadiamo che A.G.E.S. non Vi addebiterà nessuna commissione di ricarica.

### Nel caso ci fosse un errore nella ricarica ?

Se Vi accorgete che è stata fatta una ricarica sbagliando il **codice PAN**, muniti dello scontrino errato Vi recherete presso gli Uffici di A.G.E.S. di Via Oslavia, dove saranno apportate le correzioni alla ricarica errata.

- Attenzione !!**
- 1** Vi ricordiamo che per Legge è fatto divieto ai minori di effettuare transazioni economiche. Vi raccomandiamo pertanto che le ricariche vengano effettuate esclusivamente da Voi Genitori o comunque da persone adulte.
  - 2** Nel Vostro interesse Vi raccomandiamo di conservare tutti gli scontrini di ricarica, per qualsiasi evenienza e/o contestazione.

### Come posso sapere se sto finendo il credito ?

- a) Se all'atto dell'iscrizione avete comunicato il Vostro numero di cellulare, al raggiungimento di una soglia minima di pasti residui, Vi invieremo un SMS che Vi informerà di essere entrati "in riserva". Questo ulteriore servizio, che ha unicamente valore di pro-memoria, è però facoltativo e nel caso non lo vogliate sarà disattivato.
- b) Se avete la possibilità di collegarVi ad Internet, accedendo all'area "MENSE" del nostro sito [www.agesmultiservizi.it](http://www.agesmultiservizi.it) potrete controllare in tempo reale la situazione dei pasti consumati, dei buoni acquistati e del credito residuo. Per fare ciò, dovrete servirVi di User ID e password che troverete in fondo a questa comunicazione.

### Tariffe e fasce ISEE

**Retta refezione scolastica euro 4,36**

Sono naturalmente previste riduzioni presentando il modello ISEE. Più precisamente:

Indicatore ISEE	Retta giornaliera
1° fascia – fino ad euro 6.500	euro 1,00
2° fascia – fino ad euro 12.500	euro 2,80

Per i nuclei familiari con un indicatore ISEE superiore ai 12.500,00 euro, nei quali siano presenti due o più figli che usufruiscano del servizio refezione comunale nelle scuole dell'infanzia, primaria di primo grado e di secondo grado, le tariffe applicate sono le seguenti:

1° figlio: euro 4,36;

2° figlio solo con ISEE fino a euro 20.000: euro 3,50;

2° figlio con ISEE > 20.000 o in caso di mancata presentazione ISEE: euro 4,36;

dal 3° figlio indipendentemente dall'indicatore ISEE o dalla presentazione dello stesso: euro 1,50.

### Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto ?

**Al Vostro Bambino non sarà richiesto nulla** e non è necessario che porti con sé alcuna scheda o buono, col rischio di smarrirli o di distruggerli. In tutte le classi verranno giornalmente registrate le presenze e le assenze da parte di personale addetto, che provvederà a comunicare i dati necessari alla predisposizione dei pasti ed alla loro contabilizzazione.

### E se arrivo tardi a scuola o esco prima delle ore 9.30 ?

Come già avviene, basterà segnalare questa variazione al personale di bidelleria, che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, **se segnalata prima delle ore 9.30.**

### E se devo seguire una dieta speciale ?

Per ottenere una dieta speciale è necessario recarsi presso l'Ufficio Scuola del Comune con la circolare informativa distribuita nelle scuole o reperibile sul sito del Comune [www.comune.paderno-dugnano.mi.it](http://www.comune.paderno-dugnano.mi.it).

**Dove posso caricare il mio codice PAN ?**

I punti autorizzati per la carica **codice PAN** sono qui di seguito elencati.

Farmacia comunale n. 2	via monte sabotino, 28
Farmacia comunale n. 3	via roma, 45
Farmacia comunale n. 4	presso centro commerciale brianza
L'Edicola di Di Gioia	via reali, 69
Edicola Cartoleria eredi di Bellini	via cardinal riboldi 164
Cartorella Edicola	via IV novembre, 35
Punto Sette Cartoleria	via rotondi, 44
Edicola Maxele	via marzabotto, 2
Non solo edicola	via cottolengo, 11/4
Cor-modà Cartoleria	via gramsci, 58
Cartomania	via valassina, 5
Edicolé	via italia, 70
Il Matitone Edicola libreria	via cardinal riboldi, 239

**Grazie per la Vostra collaborazione****A.G.E.S. S.p.A.**