A.GE.S. S.R.L
www.agesmultiservizi.it
Via Oslavia, 21 - 20037 Paderno Dugnano (MI)
Codice fiscale e partita IVA 02286490962
tel. 0299041801
Registro imprese di Milano - R.E.A.1507374
Capitale sociale 850 mila euro, interamente versati
Società a socio unico del Comune di Paderno Dugnano

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Gentili Genitori,
Vi chiediamo di leggere quanto segue poiché la Vostra collaborazione è indispensabile per la migliore gestione del Servizio

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Ad ogni alunno/a iscritto è assegnato un **codice identificativo PAN**, che riceverete tramite SMS, al numero di cellulare indicato come genitore di riferimento, prima dell'inizio di utilizzo del servizio di refezione, che lo seguirà per tutti gli anni scolastici (fino alla classe 3° delle scuole secondarie di 1° grado "ex medie") e che servirà per il pagamento dei pasti.
Il pagamento dei pasti dovrà essere effettuato in anticipo rispetto al consumo.

I pasti sono prenotati giornalmente, in tutte le classi verranno registrate le presenze e le assenze da parte del personale addetto. In caso di segnalazione di pasti erroneamente addebitati, è possibile inoltrare una e-mail ad A.GE.S., indicando il codice PAN, il giorno e il motivo dell'assenza, al fine di consentire le opportune verifiche e l'eventuale storno del pasto.

In caso di ritiro dell'alunno per indisposizione, il pasto prenotato potrà essere disdetto solo se il genitore viene contattato dalla scuola entro le ore 10:00. Dopo tale orario, il pasto non potrà essere annullato né stornato.

Per richiedere una dieta speciale, occorre rivolgersi all'Ufficio Scuola del Comune di Paderno Dugnano.

Ogni variazione dei dati anagrafici e di contatto (indirizzo, numero di cellulare, indirizzo e-mail o altri recapiti) dovrà essere comunicata tempestivamente mediante invio di una e-mail.

Sul sito www.agesmultiservizi.it, nella sezione REFEZIONE SCOLASTICA, accedendo a FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO, sono disponibili tutte le informazioni relative al servizio.

Accedendo all'area REFEZIONE SCOLASTICA, sia dal sito www.agesmultiservizi.it sia dall'APP SpazioScuola, sarà possibile consultare la situazione dei pasti consumati, le ricariche effettuate e il credito residuo.

A.GE.S. S.R.L
www.agesmultiservizi.it
Via Oslavia, 21 - 20037 Paderno Dugnano (MI)
Codice fiscale e partita IVA 02286490962
tel. 0299041801
Registro imprese di Milano - R.E.A.1507374
Capitale sociale 850 mila euro, interamente versati
Società a socio unico del Comune di Paderno Dugnano

PAGAMENTO

Il pagamento dei pasti avverrà, in forma **anticipata**, con le seguenti modalità:

1. in modalità ON LINE;
2. utilizzando l'AVVISO di PAGAMENTO (pagoPA), che consente il pagamento in contanti, carta o bancomat;
3. presso le quattro farmacie comunali del territorio o presso la sede di A.GE.S., **tramite POS bancario** (con carta/bancomat) comunicando il codice PAN dell'alunno/a.

1 - Modalità di pagamento ON LINE

Sul nostro sito www.agesmultiservizi.it, entrando nell'area REFEZIONE SCOLASTICA, è possibile collegarsi al portale web Spazioscuola, accedendo ad ACCEDI ALLA TUA AREA RISERVATA, previa apposita registrazione, od accedere direttamente con lo SPID del genitore di riferimento.
In alternativa, è possibile scaricare l'apposita App **"SpazioScuola"**, scaricabile gratuitamente da "Play Store" o "App Store".
Al primo accesso verrà richiesto il codice di attivazione che è: **1036741700**
Le credenziali per accedervi sono le medesime del portale web (credenziali o lo SPID del genitore di riferimento).
Sia da portale web che da app SpazioScuola, potrete procedere alla ricarica in una di queste modalità:
PAGA ONLINE (scegliendo questa opzione verrete indirizzati sul portale di pagoPA che vi metterà a disposizione la possibilità di pagare con carta di credito, dalla propria banca oppure con altri metodi. Basterà scegliere la modalità preferita e seguire l'iter proposto)
PAGA ONLINE CON MOONEY (scegliendo questa modalità potrete pagare direttamente online tramite il psp Mooney senza dover passare preventivamente dal sito di pagoPA)
PAGA PRESSO PSP (scegliendo questa modalità potrete scaricare un avviso di pagamento da usare presso uno dei punti di pagamento sul territorio, maggiori indicazioni al punto successivo)

2 - Modalità di pagamento utilizzando l'AVVISO di PAGAMENTO

L'avviso di pagamento (pagoPA) può essere generato direttamente dal portale web Spazioscuola o dall'App, come sopra indicato.
Utilizzando l'avviso di pagamento(pagoPA), potrete pagare sia in contanti che con bancomat/carta di credito.

- presso gli sportelli ATM delle banche (bancomat);
- utilizzando la Vostra home banking (cercando le indicazioni CBILL o pagoPA);
- presso tutti i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5;
- dall'appIO o dal sito di pagoPA
- utilizzando le App sviluppate per il pagamento digitale (per es. con tablet o telefoni cellulari)

Nell'app SpazioScuola, nella sezione "codici di pagamento" alla voce "PUNTOLIS", troverete esposto per ogni bambino, un QR Code utile per effettuare i pagamenti pagoPA presso i punti LIS (Ex Lottomatica) dislocati sul territorio.
Questo QRCODE potrà essere esibito presso un qualsiasi punto LIS (Ex Lottomatica) chiedendo di ricaricare un importo a vostra scelta e verrà consentito il pagamento senza dover esibire l'avviso di pagamento in cartaceo.

A.GE.S. S.R.L
www.agesmultiservizi.it
Via Oslavia, 21 - 20037 Paderno Dugnano (MI)
Codice fiscale e partita IVA 02286490962
tel. 0299041801
Registro imprese di Milano - R.E.A.1507374
Capitale sociale 850 mila euro, interamente versati
Società a socio unico del Comune di Paderno Dugnano

3 - Modalità di pagamento presso la sede di A.GE.S e/o presso le quattro farmacie comunali

Presso i seguenti punti,sarà possibile ricaricare esclusivamente con bancomat o carta di credito comunicando il codice PAN.

- sede A.GE.S. di via Oslavia 21;
- farmacia comunale n. 1 di via Italia 94;
- farmacia comunale n. 2 di via Monte Sabotino 28;
- farmacia comunale n. 3 di via Roma 45;
- farmacia comunale n. 4 presso il Centro Commerciale Brianza (Carrefour).

In caso di mancato pagamento delle quote pasto, A.GE.S. S.R.L. provvederà alla gestione e al recupero delle insolvenze.

A.GE.S. S.R.L
www.agesmultiservizi.it
Via Oslavia, 21 - 20037 Paderno Dugnano (MI)
Codice fiscale e partita IVA 02286490962
tel. 0299041801
Registro imprese di Milano - R.E.A.1507374
Capitale sociale 850 mila euro, interamente versati
Società a socio unico del Comune di Paderno Dugnano

TARIFFE E AGEVOLAZIONI ISEE

A decorrere da gennaio 2026, la quota a carico delle famiglie sarà determinata mediante una progressione continua del costo del pasto, compresa tra una tariffa minima e una tariffa massima.

Per gli utenti con indicatore ISEE fino a € 6.500,00 sarà applicata la tariffa minima, pari a € 1,62 per pasto.
Per gli utenti con indicatore ISEE fino a € 26.000,00, la tariffa del singolo pasto sarà determinata applicando la seguente formula:

(ISEE utenza - ISEE iniziale/ISEE finale - ISEE iniziale)*(Tariffa MAX - Tariffa MIN) + Tariffa MIN

Con i seguenti parametri:

Tariffa MAX: € 6,56
Tariffa MIN: € 1,62
ISEE iniziale: € 0
ISEE finale: € 26.000

Per gli utenti non residenti è prevista l'applicazione della tariffa massima.

Sono inoltre previste le seguenti riduzioni aggiuntive, da applicarsi esclusivamente sulla tariffa già calcolata tramite la progressione ISEE:

- **riduzione del 5% per il secondo figlio;**
- **riduzione del 10% a partire dal terzo figlio;**
- **riduzione del 10% in presenza di figlia o figlio con disabilità grave ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge 104/1992, previa richiesta dell'utente.**

L'attestazione ISEE può essere richiesta presso qualsiasi Centro di Assistenza Fiscale (CAF) oppure direttamente online sul sito INPS.
Alla scadenza dell'ISEE, fissata al 31 dicembre, qualora non venga presentata una nuova attestazione, sarà mantenuta valida la tariffa riferita all'ISEE precedente fino al termine dell'anno scolastico, ossia fino al 30 giugno.
Il nuovo ISEE dovrà essere trasmesso entro e non oltre il 30 giugno.
In caso di ritardata trasmissione dell'ISEE relativo all'anno in corso, il ricalcolo della tariffa dei pasti sarà effettuato a decorrere dalla data di presentazione indicata nell'attestazione stessa.
In caso di variazione della composizione del nucleo familiare e/o della situazione reddituale intervenuta nel corso dell'anno scolastico, l'utente potrà richiedere una variazione della tariffa, previa presentazione dell'attestazione denominata "ISEE corrente".
In assenza di presentazione dell'attestazione ISEE, sarà automaticamente applicata la tariffa massima.
Al raggiungimento di una soglia minima di pasti residui — pari a 3 per la scuola dell'infanzia e primaria e a 2 per la scuola secondaria di primo grado — sarà inviato un SMS al primo numero di cellulare indicato in fase di iscrizione, per segnalare l'imminente esaurimento del credito disponibile. Questo servizio ha unicamente valore di promemoria e nel caso non lo vogliate potrete richiederne la disattivazione.

serviziomensa@agesmultiservizi.it

A.GE.S. S.R.L
www.agesmultiservizi.it
Via Oslavia, 21 - 20037 Paderno Dugnano (MI)
Codice fiscale e partita IVA 02286490962
tel. 0299041801
Registro imprese di Milano - R.E.A.1507374
Capitale sociale 850 mila euro, interamente versati
Società a socio unico del Comune di Paderno Dugnano

DETRAZIONE DALLA DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Per poter detrarre nella dichiarazione dei redditi le spese sostenute per il servizio di refezione, occorre effettuare i pagamenti con versamento tracciabile (es bonifico bancario, postale, carte di credito e **NON** con pagamento in contante
Tutte le ricevute di pagamento andranno conservate ed allegato all'attestazione che troverete a febbraio di ogni anno sul nostro sito, entrando in ACCEDI ALLA TUA AREA RISERVATA in documenti disponibili.

COME REGISTRARSI E GENERARE UNA NUOVA PASSWORD PER L'ACCESSO

Accedendo all'area REFEZIONE SCOLASTICA del sito www.agesmultiservizi.it, cliccare su "ACCEDI o REGISTRATI" e compilare il modulo con le indicazioni richieste.
I dati da inserire devono essere quelli del genitore di riferimento, lo stesso che è indicato sul modulo di iscrizione effettuata al servizio di ristorazione scolastica.
Nel caso in cui il genitore di riferimento sia già in possesso di password per un alunno/a già iscritto/a al servizio in anni scolastici precedenti, non occorre generare alcuna nuova password, mentre se il genitore di riferimento è diverso dovrete generare un'altra password od accedere sempre con lo SPID del genitore stesso.

CREDITO RESIDUO

A conclusione dell'anno scolastico il credito residuo resterà disponibile per l'anno scolastico successivo.
Solo per gli iscritti che definitivamente, non utilizzeranno più il servizio mensa potranno chiedere il rimborso od il trasferimento del credito su un altro codice PAN, utilizzando l'apposito
modello presente sul sito www.agesmultiservizi.it, inviando la richiesta via mail.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal *Codice in materia di protezione dei dati personali* (Decreto Legislativo n. 196/2003)**.**

Per informazioni rivolgersi ad A.GE.S. S.R.L., via Oslavia 21 a Paderno Dugnano:

- dal martedì al giovedì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:30,
  il venerdì su appuntamento;
- telefonando negli orari di cui sopra, allo 02-99041801;
- per posta elettronica all'indirizzo e-mail serviziomensa@agesmultiservizi.it

A.GE.S. S.R.L.